

Technische Information 01/2017

Euro 5/6

Reparatur- und Wartungsinformationen

Fahrzeugart	Pkw/Lkw
Fahrzeughersteller	alle
Fahrzeugtyp	alle
Baujahr	alle
Schadenbereich	alle



Fachgerechter Umgang mit
Fahrerassistenzsystemen

Kontakt:

KTI GmbH & Co. KG
Kraftfahrzeugtechnisches Institut
Waldauer Weg 90a
34253 Lohfelden

Telefon: +49 561 51081 0
Telefax: +49 561 51081 13
E-Mail: info@k-t-i.de
Internet: www.k-t-i.de

Einleitung

Für die ordnungsgemäße Wartung und fachgerechte Instandsetzung von Kraftfahrzeugen sind technische Informationen des Fahrzeugherstellers unabdingbare Voraussetzung. Diese Vorgaben sind jedoch nicht nur für die klassischen Reparatur- und Servicearbeiten moderner Fahrzeuge notwendig, sondern ebenso für die Instandsetzung von Unfallschäden. Dies ist zum einen darin begründet, dass die vom Hersteller konzipierten Eigenschaften des Fahrzeugs aufgrund der Komplexität, d. h. zum Beispiel der konstruktiven Auslegung, der Vielzahl verwendeter Materialien in Kombination mit unterschiedlichsten Fügeverfahren nur mit den entsprechenden Reparaturinformationen für exakt das entsprechende Fahrzeugmodell wiederhergestellt werden können. Zum anderen sind technische Informationen notwendig, da die Entwicklung von Kraftfahrzeugen insbesondere durch den rasant steigenden Anteil elektrischer/elektronischer Komponenten, Sensoren und Systeme sowie einem stetig zunehmenden Vernetzungsgrad der Bauteile gekennzeichnet ist. Demnach kann man bei der Instandsetzung moderner Kraftfahrzeuge weder mechanische noch karosserietechnische Arbeiten von elektrischen bzw. elektronischen Arbeiten trennen. Eine in der Vergangenheit wenig komplexe Tätigkeit, wie beispielsweise der Austausch einer beschädigten Windschutzscheibe, kann bei aktuellen Fahrzeugmodellen, die mit einem Regen-/Licht-/Beschlagsensor und/oder verbauter Kamertechnik für Fahrerassistenzsysteme ausgestattet sind, nicht ohne Reparatur- und Wartungsinformationen bzw. ohne Diagnose-Systeme fachgerecht durchgeführt werden.

Der Zugang zu technischen Informationen der Fahrzeughersteller war für unabhängige Marktbeteiligte in den vergangenen Jahren durch die Verordnung (EG) Nr. 1400/2002 (Gruppenfreistellungsverordnung – GVO 1400/2002) und Verordnung (EG) Nr. 715/2007 geregelt. Gemäß dieser Verordnung war der Zugang unverzüglich und in *nicht diskriminierender sowie verhältnismäßiger Form* zu gewähren.

Gemäß Typgenehmigungs-Verordnung (EU) 2018/858 müssen technische Informationen durch einen standardisierten Prozess über das Internet verfügbar sein. Als wichtig gilt für die Reparatur von modernen Fahrzeugen, im Besonderen für Fahrzeuge die seit dem 1. September 2009 typgenehmigt¹ bzw. seit dem 1. Januar 2011 neu zugelassen wurden, dass auch Diagnose und Reprogrammierung von Fahrzeugkomponenten und -systemen online über den Fahrzeughersteller erfolgen kann (sog. „Pass-Thru“ Technologie). Diese Möglichkeit ist besonders für nicht markengebundene Betriebe von elementarer Bedeutung, da diese für etwaige Softwareupdates zur Problembeseitigung elektronischer Fehler, viel häufiger jedoch zur Initialisierung bzw. Kalibrierung/Justierung von Fahrerassistenzsystemen, zur Neuprogrammierung/ Codierung von Steuergeräten und Systemkomponenten oder zum Erhalt diebstahlrelevanter Daten mittels bisheriger Diagnosemöglichkeiten auf die Kooperation der jeweiligen Markenbetriebe angewiesen waren.

¹ Mit einer Übergangsfrist von 6 Monaten nach Typzulassung (bis zum 1. März 2010).

Voraussetzungen für das sogenannte „Pass-Thru“ Verfahren sind ein Computer mit Internetzugang, eine Registrierung bzw. ein gültiges Abonnement im Internetportal des jeweiligen Fahrzeugherstellers (siehe Tabellen 1 und 2) sowie ein „Pass-Thru“-fähiges Diagnoseinterface (Fahrzeugkommunikationsschnittstelle – VCI).



Abbildung 2: Vernetzungsschema Fahrzeug mit Herstellerserver (Pass-Thru)

Mit den Technischen Informationen 04/10, 03/12 und 01/17 informierte das KTI über den Zugang zu originären Reparatur- und Wartungsinformationen der Fahrzeughersteller für nicht markengebundene Betriebe oder auch für Sachverständige im Internet. Da sich die Internetadressen seit dem Erscheinen der Technischen Informationen verändert haben, sind in Tabelle 1 die Adressen zu den Herstellerportalen aktualisiert.

Tabelle 1: Herstellerportale zu Reparatur- und Wartungsinformationen (Auszug, Stand: 25.06.2020)

Hersteller	URL
Acura	http://www.serviceexpress.honda.com
Alfa Romeo	https://www.technicalinformation.fiat.com
Audi	https://erwin.audi.com
BMW	https://aos.bmwgroup.com
Buick	https://www.acdelcotds.com ² / http://www.genuinegmparts.com ³
Cadillac	https://www.acdelcotds.com ⁴ / http://www.genuinegmparts.com ⁵
Chevrolet	https://www.acdelcotds.com ⁶ / http://www.genuinegmparts.com ⁷
Chevrolet (EU)	http://public.servicebox-parts.com
Chrysler	http://www.techauthority.com
Citroen	http://service.citroen.com
Dacia	https://newdialogys.renault.com/

² Reparatur- und Wartungsinformationen

³ Informationen zu Unfallschaden-Reparaturen

⁴ Reparatur- und Wartungsinformationen

⁵ Informationen zu Unfallschaden-Reparaturen

⁶ Reparatur- und Wartungsinformationen

⁷ Informationen zu Unfallschaden-Reparaturen

Hersteller	URL
Dodge	https://www.techauthority.com/
Ferrari	https://techinfo.ferrari.com
Fiat	https://www.technicalinformation.fiat.com
Ford	https://www.etis.ford.com
Honda	http://www.techinfo.honda-eu.com
Hyundai	https://service.hyundai-motor.com
Isuzu	http://www.isuzutechinfo.com – nur USA
Jaguar	https://topix.jaguar.jlrext.com
Kia	https://www.kia-hotline.com
Lancia	http://www.technicalinformation.lancia.com
Land Rover	https://topix.landrover.jlrext.com
Lexus	http://www.lexus-tech.eu
Maserati	http://techinfo.maserati.com/tch
Mazda	https://mapps.mazdaeur.com/cas/login
Mercedes-Benz	http://www.service-and-parts.net
Mini	https://aos.bmwgroup.com
Mitsubishi	https://www.mitsubishitechinfo.eu
Nissan	https://login.eu.nissan.biz/nidp/idff/sso?id=B2B
Opel	http://public.servicebox-parts.com
Peugeot	http://public.servicebox.peugeot.com
Renault	https://newdialogys.renault.com/
Seat	https://erwin.seat.com
Skoda	https://erwin.skoda-auto.cz
Subaru	https://www.subaru-repairinfo.com
Suzuki	https://serviceportal.suzuki.eu
Tesla	https://service.teslamotors.com/
Toyota	http://www.toyota-tech.eu
Volkswagen	https://erwin.volkswagen.de/erWinVW
Volvo	http://tis.volvocars.biz/tis/main.do

Da die Reparatur- und Wartungsinformationen nicht kostenfrei sind, ist i. d. R. eine Registrierung notwendig. Hierzu werden oftmals personengebundene oder Firmen-Daten abgefragt. Mit dieser Dateneingabe wird zumeist ein frei wählbares Kennwort und Passwort vergeben. Die Bezahlung kann z. B. über Kreditkarte erfolgen, deren Daten zur Abbuchung vorab angegeben werden müssen.

Gemäß Vorgabe bieten die Hersteller grundsätzlich Zugang zu Reparatur- und Wartungsinformation für einen Tag, einen Monat oder ein Jahr an, wobei die Gebühr

nach der Dauer des Zugangs gestaffelt ist. Darüber hinaus werden je nach Hersteller verschiedene Kostenmodelle in Kombination der gebuchten Informationen angeboten. Die in Tabelle 2 aufgeführten Preise sind daher exemplarisch und als grobe Richtwerte zu sehen.

Tabelle 2: Preise ausgewählter Abonnementmodelle Euro [€] netto, Stand: 25.06.2020

Hersteller	1 Stunde	1 Tag	1 Monat	1 Jahr
Audi	7	30	310	2.850
BMW	9	30	350	3.575
Ford	8	15	250	2.600
Mercedes (*WIS+ASRA)	13,60*	44,60*	366*	1.649*
Opel (GM-Plattform)	15	55	450	4.600
Opel (PSA-Plattform)	7	26	230	1.600
Volkswagen	7	30	310	2.850

Dipl.-Ing. (FH) MEng (TAR) Helge Kiebach