

Technische Information 01/2017

Euro 5/6

Reparatur- und Wartungsinformationen

Fahrzeugart	Pkw/Lkw
Fahrzeughersteller	alle
Fahrzeugtyp	alle
Baujahr	alle
Schadenbereich	alle



Initialisierung/Kalibrierung von
Fahrerassistenzsystemen

Kontakt:

KTI GmbH & Co. KG
Kraftfahrzeugtechnisches Institut
Waldauer Weg 90a
34253 Lohfelden

Telefon: +49 561 51081 0
Telefax: +49 561 51081 13
E-Mail: info@k-t-i.de
Internet: www.k-t-i.de

Einleitung

Für die ordnungsgemäße Wartung und fachgerechte Instandsetzung von Kraftfahrzeugen sind technische Informationen des Fahrzeugherstellers unabdingbare Voraussetzung. Diese Vorgaben sind jedoch nicht nur für die klassischen Reparatur- und Servicearbeiten moderner Fahrzeuge notwendig, sondern ebenso für die Instandsetzung von Unfallschäden. Dies ist zum einen darin begründet, dass die vom Hersteller konzipierten Eigenschaften des Fahrzeugs aufgrund der Komplexität, d. h. zum Beispiel der konstruktiven Auslegung, der Vielzahl verwendeter Materialien in Kombination mit unterschiedlichsten Fügeverfahren nur mit den entsprechenden Reparaturinformationen für exakt das entsprechende Fahrzeugmodell wiederhergestellt werden können. Zum anderen sind technische Informationen notwendig, da die Entwicklung von Kraftfahrzeugen insbesondere durch den rasant steigenden Anteil elektrischer/elektronischer Komponenten, Sensoren und Systeme sowie einem stetig zunehmenden Vernetzungsgrad der Bauteile gekennzeichnet ist. Demnach kann man bei der Instandsetzung moderner Kraftfahrzeuge weder mechanische noch karosserietechnische Arbeiten von elektrischen bzw. elektronischen Arbeiten trennen. Eine in der Vergangenheit wenig komplexe Tätigkeit, wie beispielsweise der Austausch einer beschädigten Windschutzscheibe, kann bei aktuellen Fahrzeugmodellen, die mit einem Regen-/Licht-/Beschlagsensor und/oder verbauter Kamertechnik für Fahrerassistenzsysteme ausgestattet sind, nicht ohne Reparatur- und Wartungsinformationen bzw. ohne Diagnose-Systeme fachgerecht durchgeführt werden.

Der Zugang zu technischen Informationen der Fahrzeughersteller war für unabhängige Marktbeteiligte in den vergangenen Jahren durch die Verordnung (EG) Nr. 1400/2002 (Gruppenfreistellungsverordnung – GVO 1400/2002) geregelt. Gemäß dieser Verordnung war der Zugang unverzüglich und in *nicht diskriminierender sowie verhältnismäßiger Form* zu gewähren.

Mit der Verordnung (EG) Nr. 715/2007 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Juni 2007 wurde neben der Typgenehmigung von leichten Personenkraftwagen und Nutzfahrzeugen hinsichtlich der Emissionen (Euro 5 und Euro 6) auch der Zugang zu Reparatur- und Wartungsinformationen neu geregelt¹. Dies soll auf leicht und unverzüglich zugängliche Weise allen Marktteilnehmern uneingeschränkt gewährt werden. Neu ist zudem, dass technische Informationen durch einen standardisierten Prozess nur noch über das Internet verfügbar sind. Als wichtig gilt für die Reparatur von modernen Fahrzeugen, im Besonderen für Fahrzeuge die seit dem 1. September 2009 typgenehmigt² bzw. seit dem 1. Januar 2011 neu zugelassen wurden, dass auch Diagnose und Reprogrammierung von Fahrzeugkomponenten und -systemen online über den Fahrzeughersteller erfolgen kann (sog. „Pass-Thru“ Technologie). Diese Möglichkeit ist besonders für nicht markengebundene Betriebe von elementarer Bedeutung, da diese für etwaige Softwareupdates zur Problembeseitigung

¹ Am 23. Januar 2012 ist dies mit der Verordnung (EU) Nr. 64/2012 der europäischen Kommission auch auf schwere Nutzfahrzeuge (Euro VI) ausgeweitet worden.

² Mit einer Übergangsfrist von 6 Monaten nach Typzulassung (bis zum 1. März 2010).

elektronischer Fehler, viel häufiger jedoch zur Initialisierung bzw. Kalibrierung von Sensoren und/oder Kameras von Fahrerassistenzsystemen, zur Neuprogrammierung/Codierung von Steuergeräten und Systemkomponenten oder zum Erhalt diebstahlrelevanter Daten mittels bisheriger Diagnosemöglichkeiten auf die Kooperation der jeweiligen Markenbetriebe angewiesen waren.

Voraussetzungen für das sogenannte „Pass-Thru“ Verfahren sind ein Computer mit Internetzugang, eine Registrierung bzw. ein gültiges Abonnement im Internetportal des jeweiligen Fahrzeugherstellers (siehe Tabellen 1 und 2) sowie ein „Pass-Thru“-fähiges Diagnoseinterface (Fahrzeugkommunikationsschnittstelle – VCI).



Abbildung 2: Vernetzungsschema Fahrzeug mit Herstellerserver (Pass-Thru)

Mit den Technischen Informationen 04/10 und 03/12³ informierte das KTI über den Zugang zu originären Reparatur- und Wartungsinformationen der Fahrzeughersteller für nicht markengebundene Betriebe oder auch für Sachverständige im Internet. Da sich die Internetadressen seit dem Erscheinen der Technischen Informationen verändert haben, sind in Tabelle 1 die Adressen zu den Herstellerportalen aktualisiert.

Tabelle 1: Herstellerportale zu Reparatur- und Wartungsinformationen (Auszug, Stand: 07.02.2019)

Hersteller	URL
Acura	http://www.serviceexpress.honda.com
Alfa Romeo	https://www.technicalinformation.fiat.com
Audi	https://erwin.audi.com
BMW	https://aos.bmwgroup.com
Buick	http://www.gmtechinfo.com ⁴ / http://www.genuinegmparts.com ⁵
Cadillac	http://www.gmtechinfo.com ⁴ / http://www.genuinegmparts.com ⁵
Chevrolet	http://www.gmtechinfo.com ⁴ / http://www.genuinegmparts.com ⁵
Chevrolet (EU)	https://www.opel-infotech.com/
Chrysler	http://www.techauthority.com
Citroen	http://service.citroen.com
Dacia	http://www.infotech.renault.com
Dodge	https://www.techauthority.com/

³ Siehe: [www.k-t-i.de/downloads/Technische Informationen 2012/Herstellerinformationen](http://www.k-t-i.de/downloads/Technische%20Informationen%202012/Herstellerinformationen)

⁴ Reparatur- und Wartungsinformationen

⁵ Informationen zu Unfallschaden-Reparaturen

Hersteller	URL
Ferrari	https://techinfo.ferrari.com
Fiat	https://www.technicalinformation.fiat.com
Ford	https://www.etis.ford.com
Honda	http://www.techinfo.honda-eu.com
Hyundai	http://www.hmaservice.com
Isuzu	http://www.isuzutechinfo.com
Jaguar	https://topix.jaguar.jlrext.com
Kia	http://www.kiatechinfo.com
Lancia	http://www.technicalinformation.lancia.com
Land Rover	https://topix.landrover.jlrext.com
Lexus	http://www.lexus-tech.eu/default.aspx
Maserati	http://techinfo.maserati.com/tch
Mazda	https://mapps.mazdaeur.com/mum
Mercedes-Benz	http://www.service-and-parts.net
Mini	https://aos.bmwgroup.com
Mitsubishi	http://www.mitsubishitechinfo.com
Nissan	http://www.nissan-techinfo.com
Opel	https://www.opel-infotech.com/
Peugeot	http://public.servicebox.peugeot.com
Renault	http://www.infotech.renault.com
Seat	https://erwin.seat.com
Skoda	https://erwin.skoda-auto.cz
Subaru	http://techinfo.subaru.com
Suzuki	http://www.suzukipitstopplus.com
Tesla	https://service.teslamotors.com/
Toyota	http://www.toyota-tech.eu/default.aspx
Volkswagen	https://erwin.volkswagen.de/erWinVW
Volvo	http://tis.volvocars.biz/tis/main.do

Da die Reparatur- und Wartungsinformationen nicht kostenfrei sind, ist i. d. R. eine Registrierung notwendig. Hierzu werden oftmals personengebundene oder Firmen-Daten abgefragt. Mit dieser Dateneingabe wird zumeist ein frei wählbares Kennwort und Passwort vergeben. Die Bezahlung kann z. B. über Kreditkarte erfolgen, deren Daten zur Abbuchung vorab angegeben werden müssen.

Gemäß Vorgabe bieten die Hersteller grundsätzlich Zugang zu Reparatur- und Wartungsinformation für einen Tag, einen Monat oder ein Jahr an, wobei die Gebühr nach der Dauer des Zugangs gestaffelt ist. Darüber hinaus werden je nach Hersteller verschiedene Kostenmodelle in Kombination der gebuchten Informationen angeboten. Die in Tabelle 2 aufgeführten Preise sind daher exemplarisch und als grobe Richtwerte zu sehen.

Tabelle 2: Preise ausgewählter Abonnementmodelle Euro [€] netto, Stand: 28.01.2019

Hersteller	1 Stunde	1 Tag	1 Monat	1 Jahr
Audi	7	30	310	2.850
BMW	9	30	350	3.575
Ford	8	15	250	2.600
Mercedes (*WIS+ASRA)	13,30*	43,80*	359*	1.616*
Opel	12	50	430	4.400
Volkswagen	7	30	310	2.850

Dipl.-Ing. (FH) MEng (TAR) Helge Kiebach

Dipl.-Ing. Claas König