

Technische Information 04/2013

Herstellerinformationen

W.I.R. – Werkstatt Informations Recherche Tool von BMW und MINI für Sachverständige, freie Kfz-Werkstätten, Innungen und Verbände

| | |
|--------------------|---|
| Fahrzeugart | alle |
| Fahrzeughersteller | BMW, MINI |
| Fahrzeugtyp | alle |
| Baujahr | alle |
| Schadenbereich | Zugang zu Reparatur- und Wartungsinformationen |

Abruf von Herstellerinformationen



Quelle: BMW Group

Kontakt:

KTI GmbH & Co. KG
Kraftfahrzeugtechnisches Institut
Waldauer Weg 90a
34253 Lohfelden

Telefon: +49 561 51081 0
Telefax: +49 561 51081 13
E-Mail: info@k-t-i.de
Internet: www.k-t-i.de

© Jede Art der Vervielfältigung ist nur mit schriftlicher Genehmigung des KTI gestattet.

Einleitung

Mit den Technischen Informationen 04/10, 03/12¹ und 02/13² informierte das KTI über den Zugang zu originären Reparatur- und Wartungsinformationen der Fahrzeughersteller. Basierend auf der Verordnung (EG) Nr. 715/2007 Euro 5 und Euro 6 sind diese verpflichtet, unabhängigen Marktteilnehmern über das Internet mithilfe eines standardisierten Formats uneingeschränkten Zugang zu Reparatur- und Wartungsinformationen zu gewähren. Dies ist auf leicht und unverzüglich zugängliche Weise so zu ermöglichen, dass gegenüber den autorisierten Händlern und Reparaturbetrieben oder der Informationsbereitstellung für diese, keine Diskriminierung stattfindet.

Laut Verordnung sind folgende Inhalte vorgeschrieben:

- eindeutige Identifizierung des Fahrzeugs
- Servicehandbücher
- technische Anleitungen
- Informationen über Bauteile und Diagnose (z. B. Grenzwerte für Messungen)
- Schaltpläne
- Fehlercodes des Diagnosesystems (inkl. herstellerspezifischer Codes)
- für den Fahrzeugtyp geltende Kennnummer der Softwarekalibrierung
- Information über Spezialwerkzeuge und -geräte und mithilfe herstellerspezifischer Einrichtungen übermittelte Information
- Information über Datenspeicherung und bidirektionale Kontroll- und Prüfdaten

Des Weiteren wird in der EG-Verordnung die Zeitdauer des Zugangs für einen Tag, einen Monat und ein Jahr festgelegt, wobei die Gebühr nach der Zeitdauer des Zugangs gestaffelt ist. Je nach Fahrzeughersteller werden darauf basierend verschiedene Kostenmodelle angeboten, die neben den jeweiligen Internetadressen auszugsweise in der Technischen Information 02/2013 dargestellt sind.

BMW – Werkstatt Informations Recherche Tool (W.I.R.)

Die BMW Group bietet unter der Homepage (<https://oss.bmw.de/index.jsp>) die in Tabelle 1 dargestellten Abonnementmodelle für die laut Verordnung (EG) Nr. 715/2007 geforderten Inhalte an.

Tabelle 1: Abonnementmodelle der BMW Group in Euro [€] netto, Stand: 07.12.2013

| Hersteller | 1 Stunde | 1 Tag | 1 Woche | 1 Monat | 1 Jahr |
|------------|----------|-------|---------|---------|--------|
| BMW | 6 | 32 | 120 | 400 | 4.100 |

¹ Siehe: [www.k-t-i.de/downloads/Technische Informationen 2012/Herstellerinformationen](http://www.k-t-i.de/downloads/Technische%20Informationen%202012/Herstellerinformationen)

² Siehe: [www.k-t-i.de/downloads/Technische Informationen 2013/Herstellerinformationen](http://www.k-t-i.de/downloads/Technische%20Informationen%202013/Herstellerinformationen)

© Jede Art der Vervielfältigung ist nur mit schriftlicher Genehmigung des KTI gestattet.

Darüber hinaus gibt es jedoch die Möglichkeit, dass Online Service System (OSS) in reduziertem Funktionsumfang als Werkstatt Informations Recherche Tool (W.I.R.) für ein jährliches Nutzungsentgelt von 270,- € (netto) in Anspruch zu nehmen. Dabei können folgende Informationen für BMW und MINI Fahrzeuge abgerufen werden:

- Technische Informationen (z. B. Wartungs-, und Reparaturanleitungen)
- Kaufmännische Servicedaten (z. B. Arbeitswerte, Rad-/Reifenkombinationen)
- Werkstattausrüstung und Serviceartikel
- Servicehistorie der Fahrzeuge (offizielle BMW Service Historie)
- elektronischer Teilekatalog (WebETK)

Zusammenfassung

Im Detail sind somit alle Funktionsumfänge der Online Service Plattform OSS mit Ausnahme der Diagnoseapplikationen „ISTA Werkstatt System“, „Programmierung“ und „P-Code“³ sowie „Technical Help Desk“ im Funktionsumfang des Werkstatt Informations Recherche Tools abgebildet. Der Zugriff auf diese Funktionen ist jedoch weiterhin unter Zeichnung eines der in Tabelle 1 dargestellten Abonnementmodelle möglich.

Das Werkstatt Informations Recherche Tool W.I.R. eignet sich somit als kostengünstige Alternative für den dauerhaften und tagesaktuellen Zugang zum Beispiel für Sachverständige, Versicherungsspezialisten und jene Marktbeteiligten, die vorwiegend auf Reparaturanleitungen sowie zugehörige Arbeitswerte oder den elektronischen Teilekatalog zugreifen.

Die seitens der BMW Group veröffentlichte Informationsbroschüre ist auf unserer Internetseite unter www.k-t-i.de abrufbar.

Dipl.-Ing. (FH) Sebastian Heidrich

³ P – Powertrain [engl.: Antrieb] – betrifft Fehlercodes von Bauteilen im Antriebsstrang

© Jede Art der Vervielfältigung ist nur mit schriftlicher Genehmigung des KTI gestattet.