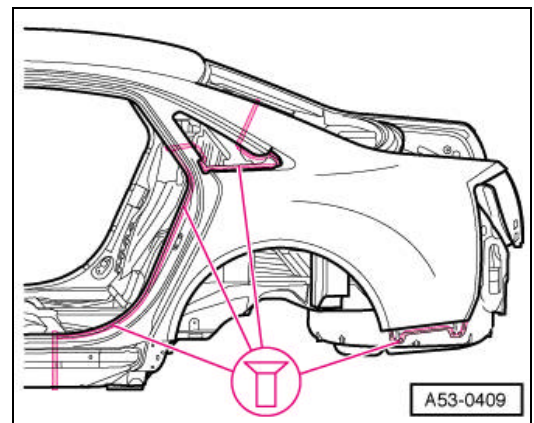


Info-Nr. 04/10
Audatex-Nr. ohne
Instandsetzung

Fahrzeugart	Pkw
Fahrzeughersteller	alle
Fahrzeugtyp	alle
Baujahr	alle
Schadenbereich	Pkw Karosserie-Instandsetzung
Betreff	Zugang zu Reparatur- und Wartungsinformationen der Fahrzeughersteller nach Verordnung (EG) Nr. 715/2007 Euro 5 und Euro 6.



Quelle: Audi AG [www.Erwin.Audi.com]

Problem- und Zielstellung

Für die ordnungsgemäße Wartung und fachgerechte Instandsetzung von Fahrzeugen sind Technische Informationen des Herstellers unabdingbare Voraussetzung. Beispielsweise müssen nach dem Tausch diverse elektronische Bauteile neu angelernt oder in Bussystemen im Fahrzeug vernetzt werden. Auch bei der Reparatur von Unfallschäden können die vom Hersteller konzipierten Eigenschaften des Fahrzeugs nur mit den entsprechenden Reparaturinformationen für exakt das entsprechende Modell wieder hergestellt werden. Ohne diese Informationen können aufgrund der Komplexität moderner Fahrzeuge keine allgemeinen Aussagen getroffen werden, wie Karosserien zu bearbeiten sind und welche Reparaturtechniken angewandt werden müssen. Herstellervorgaben geben somit Auskunft über Vorgehensweise, geeignete Werkzeuge

und Maschinen sowie eventuelle Softwareeinstellungen.

Neu ist, dass Technische Informationen der Fahrzeughersteller durch einen standardisierten Prozess nur noch über das Internet verfügbar sind. Auch die Diagnose von Fahrzeugsystemen durch den Hersteller wird in Zukunft online erfolgen.

Basierend auf der Verordnung (EG) Nr. 715/2007 Euro 5 und Euro 6 sind die Fahrzeughersteller verpflichtet, Reparatur- und Wartungsinformationen allen Marktteilnehmern zur Verfügung zu stellen. Tun sie dies nicht, drohen seit März 2010 drastische Sanktionen hin zum Zulassungszug.

Wie Herstellervorgaben von jedermann gefunden werden können, wird im Folgenden beschrieben.

Rechtliche Grundlage

Die Pflichten des Herstellers mit Blick auf Zugang zu Reparatur- und Wartungsinformationen sind in Kapitel III der Verordnung (EG)

Nr. 715/2007 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Juni 2007 geregelt. Darin heißt es (auszugsweise):

Artikel 6 - Pflichten des Herstellers

(1) Der Hersteller gewährt unabhängigen Marktteilnehmern über das Internet mithilfe eines standardisierten Formats uneingeschränkten und standardisierten Zugang zu Reparatur- und Wartungsinformationen auf leicht und unverzüglich zugängliche Weise und so, dass gegenüber dem Zugang der autorisierten Händler und Reparaturbetriebe oder

der Informationsbereitstellung für diese keine Diskriminierung stattfindet. [...]

(8) Der Hersteller macht Änderungen und Ergänzungen seiner Reparatur- und Wartungsinformation im Internet zum selben Zeitpunkt zugänglich, zu dem er sie seinen autorisierten Reparaturbetrieben zur Verfügung stellt.

Artikel 7 - Gebühren für den Zugang zu Reparatur- und Wartungsinformation

(1) Der Hersteller kann für den Zugang zu der unter diese Verordnung fallenden Reparatur- und Wartungsinformation eine angemessene und verhältnismäßige Gebühr erheben; eine Gebühr ist nicht angemessen oder verhältnismäßig, wenn sie eine abschreckende Wirkung zeigt, indem der Umfang der Nutzung durch

unabhängige Marktteilnehmer nicht berücksichtigt wird.

(2) Der Hersteller bietet Zugang zu Reparatur- und Wartungsinformation für einen Tag, einen Monat oder ein Jahr an, wobei die Gebühr nach der Dauer des Zugangs gestaffelt ist.



Marktrecherche

Markengebundene Werkstätten haben die Möglichkeit, Informationen zur Instandsetzung direkt vom Hersteller auf internem Weg zu erhalten. Für nicht markengebundene Betriebe oder auch Sachverständige bestehen, gemäß oben zitierten Passagen der Verordnung (EG)

Nr. 715/2007, gleichwertige Informationsmöglichkeiten in elektronischer Form, z.B. über das Internet. Um einen Überblick zur derzeitigen Umsetzung der Verordnung zu geben, wurden Herstellerportale gezielt nach Links abgesucht (Tabelle 1).

Tabelle 1: Links zu Herstellervorgaben (auszugsweise)

Hersteller	Internetadresse
Alfa Romeo	https://www.technicalinformation.fiat.com https://www.technicalinformation.fiat.com/ecommm-web/web/
Audi	https://erwin.audi.com
BMW	https://oss.bmw.de/index.jsp
Chevrolet	http://www.genuinegmparts.com/ http://www.techinfo.gmgoodwrench.com
Chrysler	http://www.techauthority.com
Ferrari	http://www.ferraritechinfo.com
Fiat	https://www.technicalinformation.fiat.com
Ford	https://www.etis.ford.com
Honda	https://www.techinfo.honda-eu.com
Hyundai	http://www.hmaservice.com
Jaguar	https://www.jaguartechinfo.com
Kia	http://kia-hotline.com
Lancia	http://www.technicalinformation.lancia.com
Land Rover	http://www.landrovertchinfo.com
Lexus	http://techdoc.lexus-europe.com http://techinfo.lexus.com
Mazda	http://www.mazdatechinfo.com https://mapps.mazdaeur.com/mum
Mercedes	http://www.service-and-parts.net
Mitsubishi	http://www.mitsubishitechinfo.com
Nissan	http://www.nissan-techinfo.com/nissan/ http://www.nissantechinfo.com https://eu.nissan.biz
Opel	https://opel-tis.eur.gm.com/imtportal https://www.gme-infotech.com
Peugeot	http://public.infotec.peugeot.com/ http://public.servicebox.peugeot.com
Porsche	http://techinfo.porsche.com
Renault	http://www.infotech.renault.com
Seat	https://erwin.seat.com https://erwin.seat.com/erWinSeat
Skoda	https://erwin.skoda-auto.cz
Subaru	http://techinfo.subaru.com
Suzuki	http://www.suzukitechinfo.com http://serviceportal-suzuki.eu
Toyota	http://techdoc.toyota-europe.com http://www.techinfo.toyota.com
Volkswagen	https://erwin.volkswagen.de/erWinVW http://erwin.volkswagen.com http://www.ebahn.com/vw
Volvo	https://www.volvocarstechinfo.ford.com/vss http://vccs.volvocars.se/wsguide/ http://vccs.volvocars.se/wsguide/index.asp?plD=32

Da die Instandsetzungsinformationen nicht kostenfrei sind, ist i.d.R. eine Registrierung notwendig. Hierzu werden oftmals personen- gebundene oder Firmen-Daten abgefragt. Mit dieser Dateneingabe wird zumeist ein frei wählbares Kennwort und Passwort vergeben. Die Bezahlung kann nur über Kreditkarte erfolgen, deren Nummer zur Abbuchung vorab angegeben werden muss. Gemäß Vorgabe durch EG-Verordnung bieten die Hersteller grundsätzlich Zugang zu Reparatur- und War-

tungsinformation für einen Tag, einen Monat oder ein Jahr an, wobei die Gebühr nach der Dauer des Zugangs gestaffelt ist. Darüber hinaus werden je nach Hersteller verschiedene Kostenmodelle angeboten. Die in Tabelle 2 aufgeführten Preise sind daher grobe Anhaltswerte. In Kombinationen können sich abweichende Preise ergeben. Alle Angaben beziehen sich auf den Stand November 2010 und sind ohne Gewähr.

Tabelle 2: Preise exemplarischer Abonnementmodelle Euro [€] netto

Hersteller	1 Stunde	1 Tag	1 Monat	1 Jahr
Alfa Romeo	5	26	366	1.210
Audi	4	21	310	2.850
BMW	6	32	400	4.100
Fiat	5	26	366	1.365
Ford	8	15	250	2.600
Honda	4	12	90	1.020
Kia	15	60	150	900
Lancia	5	26	366	1.060
Lexus	3	16	240	2.400
Opel	4	30	300	3.650
Volkswagen	4	88	310	2.850

Dipl.-Ing. (FH) Helge Kiebach
 Dipl.-Ing. (FH) Sebastian Heidrich



KTI Kraftfahrzeugtechnisches Institut
 Waldauer Weg 90a
 34253 Lohfelden bei Kassel
 Telefon 0561/51081-0
 Telefax 0561/51081-13